



Mühlenbeck Umzüge

GmbH
Registerblatt HRB 25712
Geschäftsführer: Horst-Hans Mühlenbeck

➤ Ein Wort zur Versicherung ◀

Umfang, Höhe und Einschränkungen bei der gesetzlichen Haftung:

Die Firma Mühlenbeck Umzüge GmbH haftet für durch sie verursachte Beschädigungen bzw. Verluste an Ihrem Umzugsgut gemäß den gesetzlichen Bestimmungen bis zu einer Höhe von 620,00 € pro cbm Ladevolumen. Die für Sie zutreffenden Werte entnehmen Sie bitte unserem Angebot.

Ausgeschlossen ist die Haftung für sogenannte unabwendbare Ereignisse (§ 426 HGB). Fährt beispielsweise ein Fahrzeug bei einem Stau in einem Tunnel auf unseren ordnungsgemäß stehenden LKW auf, wodurch dieser Feuer fängt und ausbrennt, würde unsere Haftung nicht greifen. Stattdessen müssten Sie sich selbst an die Versicherung des Verursachers wenden, da an diesem Unfall das auffahrende Fahrzeug die Schuld trifft.

Ein weiteres Beispiel für ein unabwendbares Ereignis wäre z.B. der Orkan Kyrill. **Infolge widriger Witterungsverhältnisse verunfallt der Möbelwagen samt Ladung.** Auch hier tritt unsere Haftung nicht ein – eben so wenig existiert ein Dritter, an den Sie Regressansprüche stellen können. Diese Schäden sind nur durch den Abschluss einer Transportversicherung versicherbar.

Wann muss ein Schaden gemeldet werden:

Der Umziehende ist verpflichtet, sein Umzugsgut bei Ablieferung sorgfältig auf äußerlich erkennbare Beschädigungen bzw. Verluste zu überprüfen und diese auf dem Umzugsprotokoll detailliert festzuhalten. Später festgestellte Schäden müssen innerhalb von 24 Stunden nach Beendigung der Arbeiten schriftlich der Mühlenbeck Umzüge GmbH gemeldet werden. In diesem Fall ist der Umziehende jedoch beweispflichtig.

Verdeckte Schäden:

Darunter versteht man Schäden an verpacktem Umzugsgut, die bei Ablieferung äußerlich nicht erkennbar sind. Diese müssen innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des Umzuges schriftlich gemeldet werden. Eine Haftung besteht jedoch nur für Kartons und/oder Behältnisse, die durch unsere Packer ein- und ausgepackt wurden.

Grundsätzliche Bestimmungen der Abwicklung im Schadensfall:

Die Regulierung des anerkannten Schadens erfolgt gemäß den Versicherungsrichtlinien nach dem Zeitwertprinzip. Dem Geschädigten wird die Reparatur des beschädigten Gegenstandes bis maximal zur Höhe des Zeitwertes erstattet.

Der Zeitwert wird bei Möbeln wie folgt ermittelt: 25 % Wertminderung für das Jahr der Anschaffung, danach 10 % Wertminderung vom jeweiligen Restwert je weiteres Jahr.

Ist ein Gegenstand nur optisch, jedoch nicht in seiner Funktion beschädigt, ersetzt die gesetzliche Haftpflichtversicherung in der Regel 10 % des Zeitwertes für die optische Beschädigung.

Betrachten wir die unterschiedlichen Schadensersatzleistungen anhand nachstehender Beispiele:

Reklamiert wird der optische Schaden (Kratzer) an einem Tischbein des Esszimmertisches. Der Tisch ist zwei Jahre alt, der Neupreis betrug 1.000,00 €. Ausgehend von diesem Neupreis von 1.000,00 €, abzüglich 25 % Wertminderung für das erste Jahr (250,00 €) und weitere 10 % Wertminderung für das zweite Jahr (75,00 €) ergibt sich ein Zeitwert von 675,00 €. Der optische Schaden verursacht Reparaturkosten in Höhe von 830,00 €.

➤ **Mühlenbeck Umzüge** ◀



Mühlenbeck Umzüge

GmbH
Registerblatt HRB 25712
Geschäftsführer: Horst-Hans Mühlenbeck

Abwicklung unseres Schadensbeispiels bei gesetzlicher Haftung:

Da es sich lediglich um einem optischen Schaden handelt, ersetzt die Haftpflichtversicherung 10 % des Zeitwerts = 67,50 €.

Abwicklung unseres Schadensbeispiels bei Transportversicherung zum Zeitwert:

Da die Versicherung Schadensersatz der Reparaturkosten bis zur Höhe des Zeitwerts leistet, erhält der Geschädigte 675,00 €.

Abwicklung unseres Schadensbeispiels bei Transportversicherung zum Neuwert:

Da die Reparaturkosten mit 830,00 € unter dem Neupreis von 1.000,00 € liegen, erhält der Geschädigte den vollen Ausgleich seines Schadens.

Achtung: Beträgt zum Zeitpunkt des Schadens der Zeitwert eines beschädigten Gutes weniger als 40 % des Neuwertes, so gilt das Neuwertprinzip nicht mehr.

Weitere Vorteile der Transportversicherung:

Im Gegensatz zur Haftung tritt die Transportversicherung auch für Schäden und Verluste an Ihrem Umzugsgut ein, die wir selbst bei größter Sorgfalt nicht hätten vermeiden können, z.B. bei höherer Gewalt oder unabwendbaren Ereignissen. Im Gegensatz zur Haftung steht bei der Transportversicherung dem Versicherer **der Einwand der Unterversicherung** zu. Um optimalen Schutz zu garantieren, sollte die Versicherungssumme dem Wert des Hausrats entsprechen. Sofern die Versicherungssumme 650,00 € je Quadratmeter Wohnfläche beträgt, gilt in der Regel ein genereller Unterversicherungsverzicht. Die Kosten einer Transportversicherung entnehmen Sie bitte unserem Angebot.

Folgende Einschränkungen sind bei allen Versicherungen zu beachten:

- Maximal 25 % der angegebenen Versicherungssumme decken das Risiko von Kunstgegenständen/Gemälden/Antiquitäten ab.
- Maximal 10 % der angegebenen Versicherungssumme decken das Risiko von Glas- und Porzellanbruch ab.

Bei Bedarf können zu diesen Risiken separate Einzelpolicen abgeschlossen werden.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung/Regulierung eines Schadens einzig und allein in der Verantwortung der Versicherung liegt.

Lagerung:

Eine Grundhaftung mit 620,00 €/Kubikmeter für durch uns in unsere Container eingelagertes Gut ist ebenso gesetzlich vorgegeben. Sofern Sie eine zusätzliche Versicherung abschließen möchten, fragen Sie nach den aktuellen Prämien. Im Übrigen verweisen wir auf die Allgemeinen Lagerbedingungen (ALB).

Versicherer:

Unsere Versicherungen decken wir bei der **Schunck** Gruppe ein. Sie ist einer der führenden internationalen Versicherungsmakler für Verkehr und Logistik. Seit fast hundert Jahren arbeitet die **Schunck** Gruppe in der Tradition ihres Gründers Oskar **Schunck** nach den Werten eines familiengeführten Unternehmens. Denken und Handeln in langfristiger Verantwortung für Kunden, Mitarbeiter und Partner. In dieser Tradition begleitet **Schunck** das Möbeltransportgewerbe seit über 50 Jahren als kompetenter und verlässlicher Spezialmakler.